

SĄLYGOS (GTC)

www.pharmarosa.com - galioja nuo 2021-01-06

Preambulė

Sveiki atvykę į mūsų svetainę! Dėkojame už pasitikėjimą pirkinium!

Ši internetinės parduotuvės GTC yra sukurta su vartotojui tinkamu GTC generatoriumi.

Jei turite klausimų dėl šių bendrųjų sąlygų ir sąlygų, svetainės naudojimo, atskirų produktų, pirkimo proceso arba jei norėtumėte su mumis aptarti savo specifinius poreikius, susisieki su mūsų darbuotojais nurodytais kontaktiniais duomenimis!

Leidiny: paslaugų teikėjo (pardavėjo, įmonės) duomenys

Pavadinimas : Pharmarosa Kft.

Buveinė : 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

Pašto adresas : 1239 Budapest Ócsai út 2.

Registruojanti institucija : Metropoliteno teismo registracijos teismas

Įmonės registracijos numeris : 01-09-717479

Mokesčio numeris : 13075314-2-43

Atstovas : István Túri

Telefono numeris : 0612876380

Faksas : 0612876380

El. Paštas : info@pharmarosa.com

Svetainė : <http://www.pharmarosa.com>

Banko sąskaitos numeris: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

Papildomas banko sąskaitos numeris: HU72 12011739 01661074 00100002

Informacija apie prieglobos paslaugų teikėją

Pavadinimas : Netteszt Informatikai Kft.

Buveinė : 2013 m. Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

Susisieki : + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

Svetainė : <https://netteszt.hu/>

Sąvokos

Šalys : Pardavėjas ir Pirkėjas kartu

Vartotojas : fizinis asmuo, veikiantis ne pagal savo profesiją, savarankišką veiklą ar verslą

Vartotojo sutartis : sutartis, kurioje vienas iš subjektų laikomas vartotoju

Svetainė : ši svetainė, naudojama sudarant sutartį

Sutartis : a **sutartyje** pardavimo tarp pardavėjo ir pirkėjo naudojantis Svetaine ir elektroninio pašto

Bendravimo priemonės už akių : priemonė, kuria šalims nedalyvaujant galima pateikti sutarties pareiškimą siekiant sudaryti sutartį. Tokios priemonės visų pirma apima adresatą arba adresą formą, standartinį laišką, spaudos produkte paskelbtą skelbimą su užsakymo forma, katalogą, telefoną, faksą ir prieigos prie interneto teikimo būdus.

Sutartis nedalyvaujanti: vartojimo sutartis, sudaryta pagal nuotolinio pardavimo sistemą, organizuotą pateikti sutarties produktą ar paslaugą be šalių fizinio dalyvavimo tuo pačiu metu naudojant sutarties šalims tik ryšio priemones.

Produktas : visas kilnojamasis kilnojamasis turtas, įtrauktas į Svetainės pasiūlymą ir skirtas parduoti Svetainėje, kuris yra Sutarties dalykas

Verslumas : asmuo, besiverčiantis profesija, dirbantis savarankiškai arba užsiimantis verslu

Pirkėjas / Jūs : asmuo, sudarantis sutartį ir teikiantis pirkimo pasiūlymą per Svetainės **garantiją** : Vartotojo ir verslo sutarčių (toliau - vartojimo sutartis) atveju pagal Civilinį kodeksą,

1. sutarties vykdymui suteikta garantija, kurią įmonė savanoriškai prisiima papildomai arba nesant teisinės pareigos tinkamai vykdyti sutartį, ir
2. įstatymų numatyta garantija

Atitinkami teisės aktai

Sutarčiai taikomos Vengrijos įstatymų nuostatos, visų pirma taikomi šie teisės aktai:

- 1997 m. CLV. Vartotojų apsaugos įstatymas
- 2001 m. CVIII Aktas dėl tam tikrų elektroninės komercijos ir informacinės visuomenės paslaugų klausimų
- 2013 m. V įstatymas dėl Civilinio kodekso
- 151/2003. (IX.22.) Dėl ilgalaikio vartojimo prekių privalomos garantijos
- 45/2014. (II.26.) Dėl išsamių vartotojo ir verslo sutarčių taisyklių
- 19/2014 (IV.29.) NGM nutarimas dėl procedūrinių taisyklių, susijusių su garantijos ir garantinių reikalavimų už daiktus, parduodamus pagal vartotojo ir verslo sutartį, tvarkymui.
- 1997 LXXVI. Autorių teisių įstatymas
- 2011 m. CXX. Teisės į informacijos apsisprendimą ir informacijos laisvės įstatymas
- Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/302 ir iš dalies keičiantys reglamentus (EB) Nr. 2004/394 ir (ES) 2017/2394 bei Direktyvą 2009/22 / EB
- EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTAS (ES) 2016/679 2016 m. Balandžio 27 d. Dėl asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir panaikinantį Reglamentą (EB) Nr. Duomenų apsaugos reglamentas)

GTC taikymo sritis ir priėmimas

Tarp mūsų sudarytos sutarties turinį - be atitinkamų privalomų teisinių reglamentų nuostatų - nustato šios bendrosios sąlygos (toliau: GTC). Atitinkamai šiose GTC yra nurodytos jūsų ir mūsų teisės ir pareigos, sutarties sudarymo sąlygos, įvykdymo terminai, pristatymo ir apmokėjimo sąlygos, atsakomybės taisyklės ir sutarties atsisakymo teisės įgyvendinimo sąlygos.

Techninę informaciją, reikalingą naudotis Svetaine, kuri nėra įtraukta į šias GTC, pateikia kita svetainėje pateikiama informacija.

Prieš baigdami užsakymą, turite susipažinti su šių GTC nuostatomis.

Sutarties kalba, sutarties forma

Sutarčių, kurioms taikoma ši BTC, kalba yra vengrų.

Sutartys, patenkančios į šios GTC taikymo sritį, nelaikomos rašytinėmis sutartimis, jų nepateikia Pardavėjas.

Kainos

Kainos nurodytos HUF ir apima 27% PVM. Neatmetama galimybė, kad Pardavėjas gali keisti kainas dėl verslo politikos pakeičiųjų. Kainų pokyčiai netaikomi jau sudarytoms sutartims. Jei Pardavėjas neteisingai nurodė kainą ir buvo gautas prekės užsakymas, tačiau šalys dar nėra sudariusios sutarties, Pardavėjas elgiasi vadovaudamasis BPK išlyga „Neteisinga procedūros tvarka“.

Procedūra neteisingos kainos atveju

Toliau pateikiamos akivaizdžiai neteisingai nurodytos kainos:

- 0 HUF kaina,
- kaina, sumažinta nuolaida, bet neteisingai nurodanti nuolaidą (pvz., produkto, kurio kaina yra 1 000 HUF, produktas siūlomas už 500 HUF, nurodant 20% nuolaidą).

Jei nurodoma neteisinga kaina, Pardavėjas siūlo galimybę įsigyti prekę už tikrą kainą, kurią turėdamas Pirkėjas gali nuspręsti užsisakyti prekę už teisingą kainą arba atšaukti užsakymą be jokių neigiamų teisinių pasekmių.

Skundų nagrinėjimas ir vykdymo galimybės

Vartotojas gali pateikti skundus dėl produkto ar Pardavėjo veiklos šiais kontaktiniais duomenimis:

- Telefonas: 0612876380
- Faksas: 0612876380
- Interneto adresas: <http://www.pharmarosa.com>
- El. Paštas: info@pharmarosa.com

Vartotojas gali žodžiu arba raštu perduoti prekybininkui skundą dėl prekiautojo ar asmens, veikiančio prekybininko interesais, susijusio su prekių platinimu ar pardavimu vartotojams, elgesio, veiklos ar neveikimo.

Bendrovė privalo nedelsdama išnagrinėti žodinį skundą ir prireikus jį ištaisyti. Jei vartotojas nesutinka su skundo nagrinėjimu arba neįmanoma nedelsiant išnagrinėti skundo, įmonė nedelsdama surašo skundo protokolą ir savo poziciją bei pateikia vartotojui jo kopiją vietoje, jei kilo skundas. žodinis skundas. Jei žodinis skundas pateiktas telefonu ar kita elektroninių ryšių tarnyba, jis per 30 dienų išsiunčiamas vartotojui ne vėliau kaip tuo pačiu metu, kai pateikiamas esminis atsakymas, laikantis reikalavimų atsakyti į rašytinį skundą. . Kitais atžvilgiais jūs turite tęsti rašytinį skundą taip. **Įmonė raštu atsako į rašytinį skundą ir imasi veiksmų per jį pranešti per trisdešimt dienų nuo jo gavimo, nebent tiesiogiai taikomas Europos Sąjungos aktas numato kitaip.** Trumpesnį terminą gali nustatyti įstatymas, ilgesnį - įstatymas. Įmonė turi pagrįsti savo poziciją atmesdama skundą. Žodžiu skundui, apie kurį pranešta telefonu ar elektroninių ryšių tarnyba, turi būti nurodytas unikalus identifikavimo numeris.

Skundo įrašė turi būti:

1. vartotojo vardas ir adresas,
2. skundo pateikimo vieta, laikas ir būdas,
3. išsamus vartotojo skundo aprašymas, dokumentų ir kitų vartotojo pateiktų įrodymų sąrašas,
4. įmonės pareiškimas apie savo poziciją dėl vartotojo skundo, jei skundą galima iš karto iširti,

5. protokolą surašiusio asmens parašas ir vartotojas, išskyrus telefonu ar kitomis elektroninėmis priemonėmis pateiktą žodinį skundą,
6. protokolo įrašymo vieta ir laikas,
7. jei žodinis skundas perduodamas telefonu ar kita elektroninių ryšių tarnyba, unikalus skundo identifikavimo numeris.

Bendrovė turi saugoti skundo įrašą ir atsakymo kopiją penkerius metus ir paprašius pateikti inspekcijos institucijoms.

Jei skundas atmetamas, įmonė turi raštu informuoti vartotoją, kuri institucija ar taikinimo įstaiga gali pradėti skundą savo skundu. Šioje informacijoje taip pat nurodoma kompetentingos institucijos arba vartotojo nuolatinės gyvenamosios ar gyvenamosios vietos taikinimo įstaigos registruota buveinė, telefono ir interneto kontaktiniai duomenys bei pašto adresas. Informacijoje taip pat nurodoma, ar įmonė naudojami taikinimo komisijos procedūra, kad išspręstų vartotojų ginčą. Jei derybų metu nėra išspręstas bet koks vartotojų ginčas tarp Pardavėjo ir vartotojo, vartotojui yra šios vykdymo galimybės:

Vartotojų apsaugos procedūra

Skundai vartotojų apsaugos institucijoms. Jei pastebite vartotojo vartotojo teisių pažeidimą, turite teisę pateikti skundą savo gyvenamosios vietos kompetentingai vartotojų apsaugos institucijai. Įvertinusi skundą, institucija priima sprendimą dėl vartotojų apsaugos proceso eigos. Pirmo lygio vartotojų apsaugos tarnybinės užduoties vykdymo sustinės ir apskrities vyriausybės įstaigos, kompetentingos pagal vartotojo gyvenamąją vietą, kurių sąrašą galite rasti čia: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Teisminis procesas

Pagal 2013 m. V įstatymą dėl civilinio kodekso ir 2016 m. CXXX įstatymą dėl civilinio proceso kodekso klientas turi teisę vykdyti savo reikalavimą, kilusį dėl vartojimo ginčo, teisme civilinio proceso tvarka. pagal šio įstatymo nuostatas.

Taikinimo kolegijos procesas

Norime jus informuoti, kad galite pateikti mums skundą dėl vartotojo. Jei jūsų vartotojo skundas atmetamas, jūs taip pat turite teisę kreiptis į Taikinimo įstaigą, atsakingą už jūsų gyvenamąją ar buvimo vietą: Taikinimo įstaigos bylos iškelimo sąlyga yra ta, kad vartotojas tiesiogiai siekia išspręsti ginčą su atitinkama įmone. Vartotojo prašymu procedūra, o ne kompetentingą įstaigą, kompetentinga taikyti vartotojo prašyme paskirta taikinimo įstaiga.

Bendrovė turi pareigą bendradarbiauti taikinimo grupės procese.

Šiomis aplinkybėmis įmonėms tenka **pareiga siųsti atsakymą** į Taikinimo įstaigos kvietimą ir pareiga **atvykti** į Taikinimo įstaigą („užtikrinant asmens, įgalioto susitarti, dalyvavimą posėdyje“).

Jei įmonės buveinė ar patalpos nėra registruotos rūmų, valdančių teritoriškai kompetentingą taikinimo organą, apskrityje, įmonės pareiga bendradarbiauti apima galimybę sudaryti rašytinį susitarimą pagal vartotojo poreikius.

Pažeidus pirmiau nurodytą pareigą bendradarbiauti, vartotojų teisių apsaugos institucija turi teisę **nustatyti privalomas baudas**, jei pasikeitė teisės aktai, pažeidus įmonių elgesį, ir nėra galimybės atsisakyti baudų. Be Vartotojų apsaugos įstatymo, taip pat buvo pakeista atitinkama Smulkiojo ir vidutinio verslo įstatymo nuostata, kad baudų skyrimo neatsisakytų ir mažos ir vidutinės įmonės.

Baudos dydis gali svyruoti nuo 15 000 iki 500 000 HUF mažosioms ir vidutinėms įmonėms, o nuo 15 000 HUF mažų ir vidutinių įmonių, kurių metinis grynasis pardavimas viršija 100 milijonų HUF, 5 % metinių įmonės grynujų pardavimų. - iki 500 mln. HUF, bet ne daugiau. Įvesdamas privalomą baudą, įstatymų leidėjas siekia pabrėžti bendradarbiavimą su taikinimo institucijomis ir užtikrinti aktyvų įmonių dalyvavimą taikinimo procese.

Taikinimo įstaiga yra atsakinga už vartotojų ginčų sprendimą ne teismo tvarka. Taikinimo kūno užduotis yra pabandyti pasiekti šalių tarpusavio susitarimą siekiant išspręsti vartotojų ginčą, nes priešingu atveju jis bus nuspręsti dėl klausimo, siekiant užtikrinti, paprastas, greitas, efektyvus ir ekonomiškai veiksmingai įgyvendinti vartotojų teises. Vartotojo ar verslo prašymu taikinimo įstaiga teikia patarimus dėl vartotojo teisių ir pareigų.

Taikinimo įstaigos procedūra pradedama vartotojo prašymu. Prašymas raštu pateikiamas taikinimo įstaigos pirmininkui: rašytinis reikalavimas gali būti įvykdytas laišku, telegrama, telegrafu ar faksu, taip pat bet kokiomis

kitomis priemonėmis, leidžiančiomis adresatui nuolat saugoti jam adresuotus duomenis. duomenų paskirtį. ir rodyti saugomus duomenis nepakitusia forma ir turiniu . **Paraiškoje turi būti**

- a. vartotojo vardas, gyvenamoji vieta ar buvimo vieta,
- b. vartotojo, dalyvaujančio vartotojų ginče, pavadinimas, registruota buveinė arba registruota buveinė,
- c. jei vartotojas vietoj kompetentingos taikinimo įstaigos paskiria kompetentingą įstaigą,
- d. trumpas vartotojo padėties aprašymas, faktai ir tai patvirtinantys įrodymai,
- e. vartotojo pareiškimas, kad vartotojas tiesiogiai bandė išspręsti ginčą su atitinkama įmone
- f. vartotojo pareiškimas, kad jokia kita taikinimo įstaiga byloje nepradėjo bylos, nebuvo pradėta tarpininkavimo procedūra, nebuvo pateikta pretenzija ar nebuvo pateikta paraiška dėl mokėjimo nurodymo,
- g. pasiūlymas dėl kolegijos sprendimo,
- h. vartotojo parašas.

Kartu su paraiška pateikiamas dokumentas arba jo kopija (išrašas), kurį vartotojas nurodo kaip įrodymą, visų pirma rašytinį verslo pareiškimą, kuriuo atmetamas skundas, arba, jei to nėra, bet kokius kitus rašytinius įrodymus, kuriuos vartotojas gali bandyti reikalinga konsultacija.

Jei vartotojas veikia per įgaliojimą, jis turi būti pridėtas prie programos.

Daugiau informacijos apie taikinimo įstaigas galite rasti čia: <http://www.bekeltetes.hu> Daugiau informacijos apie teritoriškai kompetentingas taikinimo įstaigas rasite čia: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Kiekvienos teritoriškai kompetentingos taikinimo įstaigos kontaktiniai duomenys:

Baranijos apskrities taikinimo valdybos

Adresas: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefono numeris: 06-72-507-154

Faksas: 06-72-507-152

El.

Paštas: abeck@pbkik.hu ; mbyonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun apskrities taikinimo taryba

Adresas: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefono numeris: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Faksas: 06-76-501-538

El.

Paštas: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu ; mariann.matyus@bkmkik.hu Svetainė: www.bacsbekeltetes.hu

Békés apskrities taikinimo taryba

Adresas: 5600 Békéscsaba, Penza ltp . 5.

Telefono numeris: 06-66-324-976

Faksas: 06-66-324-976

El. Paštas: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén apskrities taikinimo taryba

Adresas: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefono numeris: 06-46-501-091, 06-46-501-870

Faksas: 06-46-501-099

El. Paštas: bekeltetes@bokik.hu

Budapešto taikinimo valdybos

Adresas: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

III. em. 310.

Telefono numeris: 06-1-488-2131

Faksas: 06-1-488-2186

El. Paštas: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád apygardos taikinimo taryba

Adresas: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.

Telefono numeris: 06-62-554-250 / 118

Faksas: 06-62-426-149

El. Paštas: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér apskrities taikinimo taryba

Adresas: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefono numeris: 06-22-510-310

Faksas: 06-22-510-312

El. Paštas: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron apygardos derinimo taryba

Adresas: 9021 Győr, Szent István út 10 / a.

Telefono numeris: 06-96-520-217

Faksas: 06-96-520-218

El. Paštas: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar apskrities taikinimo taryba

Adresas: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.

Telefono numeris : 06-52-500-710

Faksas

Hevso apygardos derinimo tarybos

Adresas: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefono numeris: 06-36-429-612

Faksas: 06-36-323-615

El. Paštas: hkik@hkik.hu

: 06-52-500-720 El.

Paštas: korosi.vanda@hbkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok apskritis taikinimo taryba

Adresas: 5000 Szolnok, Verseghy parkas 8.
III. 305-306 aukštai.
Telefono numeris: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Faksas: 06-56-510-628
El. Paštas: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Komáromo-Esztergomo apskritis taikinimo tarybos

adresas: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefono numeris: 06-34-513-027
Faksas: 06-34-316-259
El. Paštas: szilvi@kemkik.hu

Nógrád apygardos taikinimo taryba

Adresas: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9 / A.
Telefono numeris: 06-32-520-860
Faksas: 06-32-520-862
El. Paštas: nkik@nkik.hu

Pesto apygardos taikinimo valdybos

adresas: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. 240 aukštas.
Pašto adresas: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefono numeris: 06-1-269-0703
Faksas: 06-1-474-7921
El. paštas: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy apskritis taikinimo taryba

Adresas: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefono numeris: 06-82-501-026
Faksas: 06-82-501-046
El. Paštas: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg apskritis taikinimo taryba

Adresas: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefono numeris: 06-42-311-544
Faksas: 06-42-311-750
El. Paštas: bekelteto@szabkam.hu

Tolnos apskritis taikinimo taryba

Adresas: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25 d. III. aukštas
Telefono numeris: 06-74-411-661
Faksas: 06-74-411-456
El. paštas: kamara@tmkik.hu

Vas apskritis taikinimo valdybos

adresas: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefono numeris: 06-94-312-356
Faksas: 06-94-316-936
El. Paštas: vmkik@vmkik.hu

Veszprém apskritis taikinimo valdybos

adresas: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. pirmas aukštas 116.
Telefono numeris: 06-88-429-008
Faksas: 06-88-412-150
El. Paštas: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zalos apskritis taikinimo taryba

Adresas: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefono numeris: 06-92-550-513
Faksas: 06-92-550-525
El. Paštas: zmbekelteto@zmkik.hu

Internetinė ginčų sprendimo platforma

Europos Komisija sukūrė internetinę svetainę, kurioje vartotojai gali užsiregistruoti, leidžiant jiems išspręsti internetinius pirkimo ginčus užpildant paraišką, išvengiant bylinėjimosi. Tai leidžia vartotojams ginti savo teises, netrukdam to padaryti atstumui.

Jei norite pateikti skundą dėl internetu įsigyto produkto ar paslaugos ir nebūtinai norite kreiptis į teismą, galite naudoti internetinį ginčų sprendimo įrankį. Portale jūs ir prekybininkas, prieš kurį pateikėte skundą, galite kartu pasirinkti ginčų sprendimo įstaigą, kuriai norite pavesti tvarkyti skundą.

Internetinę ginčų sprendimo platformą galima rasti šiuo

adresu: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=LT>

Autorių teisės

1999 m. Įstatymas dėl autorių teisių LXXVI. Pagal Įstatymo (toliau - Szjt.) 1 straipsnio 1 dalį svetainė laikoma autoriaus darbu, todėl visos jo dalys yra saugomos autorių teisių. Šjt. Pagal 16 straipsnio 1 dalį draudžiama naudoti grafinius ir programinės įrangos sprendimus, kompiuterio programa veikia svetainėje be leidimo arba naudoti bet kokią programą, su kuria galima pakeisti svetainę ar bet kurią jos dalį. Bet kokia medžiaga gali būti perimtos iš svetainės ir jos duomenų bazėje, net į raštinio teisių turėtojo, tik su nuoroda į svetainę ir šaltinio nuoroda. Autorių teisių savininkas: Pharmarosa Kft.

Dalinis negaliojimas, elgesio kodeksas

Jeigu kuri nors GTC sąlyga yra teisiškai neišsami arba negaliojanti, likusios sutarties sąlygos liks galioti ir vietoj negaliojančios ar neteisingos dalies bus taikomos atitinkamų teisės aktų nuostatos.

Pardavėjas neturi elgesio kodekso pagal Nesąžiningos komercinės veiklos prieš vartotojus draudimo įstatymą.

Skaitmeninio duomenų turinio veikimas, techninės apsaugos priemonės

Serverių, teikiančių duomenis svetainėje, prieinamumas viršija 99,9% per metus. Visa duomenų turinys yra paremta reguliariai, todėl tuo atveju, kai problemos, originalus duomenų turinys gali būti atkurta. Duomenys rodomas svetainėje yra saugomi MSSQL ir MySQL duomenų bazių. Jautrūs duomenys saugomi tinkamai šifruojant, šifravimui naudojama procesoriaus įmontuota aparatinės įrangos pagalba.

Informacija apie pagrindines gaminių savybes

Svetainėje kiekvieno produkto aprašyme pateikiame informaciją apie esmines produktų savybes, kurias galima įsigyti.

Duomenų įvedimo klaidų taisymas - atsakomybė už pateiktų duomenų tikslumą

Užsakymo metu turite galimybę pakeisti įvestus duomenis prieš užbaigdami užsakymą (naršyklėje spustelėjus mygtuką „Atgal“ atidaromas ankstesnis puslapis, todėl įvestus duomenis galite pataisyti, net jei jau persikėlėte į kitą puslapį). Atkreipkite dėmesį, kad jūs esate atsakingas už tai, kad jūsų pateikta informacija būtų įvesta tiksliai, nes prekė bus išrašyta sąskaitoje faktūroje ar išsiųsta pagal jūsų pateiktą informaciją. Atkreipkite dėmesį, kad neteisingas el. Pašto adresas arba pašto dėžutės saugyklos vietos perpildymas gali nepateikti patvirtinimo ir gali trukdyti sudaryti sutartį.

Naudojimasis svetaine

Pirkimas nėra registruojamas.

Pirkimo procesas

Produkto pasirinkimas

Svetainėje „**Internetinis rožinis apsipirkimas**“ - norėdami spustelėti pasirinkite norimą produktų liniją, o kiekviename gaminyje, kur galite pamatyti nuotraukas, kainas, „produkto **informaciją** spustelėdami“ piktogramą ir išsamią informaciją apie tą savininkų rūšį. Pats apsipirkdamas turite sumokėti kainą svetainėje ir nurodytas siuntimo išlaidas. Kai kurie produktai yra iliustruoti arba iliustruoti pažymėta savo nuotrauka. Priedai ir dekoratyviniai elementai, parodyti nuotraukose, nėra gaminio dalis, nebent tai pabrėžiama produkto aprašyme. Atkreipkite dėmesį, kad mes neatsakome už klaidas ar neteisingus duomenis!

Įdėkite į krepšelį

Pasirinkę savo produktą "**krepšelį**", paspaudę nuorodą "mygtuką vietoje - bet koks skaičius - produktą į krepšelį nedarant jums vésárlási- arba mokėjimo prievolės atsiranda kaip krepšelis nėra an offer. Neprieinamų, nepirkamų produktų žymi perbraukta krepšelio piktograma.

Mes rekomenduojame pridėti prekę į krepšelį, net jei nesate tikri, kad norite įsigyti duotą produktą, nes tai suteiks jums apžvalgą, kuriuos produktus pasirinkote šiuo metu, ir parodysite juos ekrane. ir palygink. Iki užsakymo užbaigimo - kol nepaspausite mygtuko „**Siųsti užsakymą**“ - krepšelio turinys gali būti laisvai modifikuojamas, bet kokie produktai gali būti pašalinti iš krepšelio, nauji produktai gali būti įtraukti į krepšelį arba norimas prekės numeris. būti pakeistam.

Jei nenorite pasirinkti daugiau prekių, spauskite mygtuką „**Krepšelio apžvalga, įveskite duomenis**“, čia galite vėl pamatyti pasirinktą prekę, jei norite į krepšelį įtraukti kitą prekę, spustelėkite atgal į produktus!

Peržiūrėkite krepšelį

Naudodamiesi svetaine, galite bet kada patikrinti krepšelio turinį spustelėdami piktogramą „**Krepšelio apžvalga, įveskite duomenis**“ svetainės viršuje. Čia galite pašalinti pasirinktus produktus iš krepšelio arba pakeisti produktų

skaičių. Jei nenorite pasirinkti papildomų produktų ir įtraukti juos į krepšelį, įvesdami kliento duomenis galite peržiūrėti savo užsakymą spustelėdami mygtuką „**Patvirtinti užsakymą, suvestinę**“.

Įvedimas Informacija klientui **kontaktą su klientu, atsiskaitymo informaciją laivybos informacija, apmokėjimas, pastabos** po laukus "**Užsakymo patvirtinimas, santrauka**" pasirodo, kai savo krepšelį ir pirkti produktus savo pasirinkimą po" mygtuką nuspausta, bendra mokėtina suma jums ir laivybos pirkimo kaina išlaidų. „Atsiskaitymo būdas“ turėtų pažymėti langelį, jei norite užsisakyti produktą, kurį norite pasiimti grynaisiais, prieš pervesdami, norėdami sumokėti „PayPal“ ar „Wirecard“. Už užsakymą turite sumokėti pristatymo mokesčių.

Į "**klientų**" srityje, galite įvesti savo vardą, telefono numerį, adresą ir elektroninio pašto adresą, į "**Kontaktai**" srityje galite įvesti vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą kontaktinio asmens, čia jūs galite įterpkite informaciją, jau įvestą su piktograma „**Kopijuoti ankstesnius duomenis**“. Į "**Atsiskaitymo informacija**" srityje, taip pat galite kopijuoti ankstesnius duomenis. Jei prašote pristatymo kitu adresu, lauke „**Išsami pristatymo informacija**“ galite įvesti kitą adresą. Lauke „**Komentaras**“ galite įvesti bet kokią papildomą informaciją.

Užsakymo apžvalga

Užpildę aukščiau pateiktus laukus, galite tęsti užsakymo procesą spustelėdami mygtuką „**Patvirtinti užsakymą, suvestinę**“, čia galite pamatyti anksčiau įvestus duomenis, tokius kaip Krepšelio turinys, vartotojas, atsiskaitymo ir pristatymo duomenys ir sumą, kurią turite sumokėti. spustelėdami mygtuką „**Atgal**“ galite ištrinti / ištaisyti iki šiol įvestus duomenis ir grįžti į Krepšelio turinį. Užsakymą galite pateikti spustelėję mygtuką „**Pateikti užsakymą**“.

Užsakymo užbaigimas (siūlymas)

Jei esate tikri, kad pirkinį krepšelio turinys atitinka norimus užsisakyti produktus ir jūsų duomenys yra teisingi, galite uždaryti savo užsakymą spustelėdami mygtuką „**Patvirtinti užsakymą, suvestinę**“. Svetainėje pateikta informacija nėra Pardavėjo pasiūlymas sudaryti sutartį. Užsakymų, patenkančių į šios GTC taikymo sritį, atveju esate laikomi konkurso dalyviu.

Spustelėdami mygtuką „Užsakymo patvirtinimas, suvestinė“, jūs aiškiai pripažįstate, kad jūsų pasiūlymas turi būti laikomas pateiktu, o jūsų pareiškimas - jei Pardavėjas patvirtina pagal šias GTC - reiškia įsipareigojimą mokėti. Jūsų pasiūlymas jus sieja 48 valandų laikotarpis. Jei Pardavėjas nepatvirtins jūsų pasiūlymo per 48 valandas pagal šias bendrąsias sąlygas, būsite atleistas nuo pasiūlymo įsipareigojimo.

Užsakymų apdorojimas, sutarties sudarymas

Jūs turite galimybę bet kada pateikti savo užsakymą. Pardavėjas patvirtins jūsų pasiūlymą elektroniniu paštu ne vėliau kaip kitą darbo dieną po jūsų pasiūlymo pateikimo. Sutartis sukuriama, kai Pardavėjo atsiųstas patvirtinimo el. Laiškas tampa jums prieinamas jūsų pašto sistemoje.

Mokėjimo metodai

„Wirecard“

Mūsų internetinėje parduotuvėje galite greitai ir saugiai atsiskaityti kreditine kortele.

„PayPal“

„PayPal“ yra prieinamas klientams iš daugiau nei 200 šalių kaip paprastą ir saugų mokėjimo būdą.

„PayPal“ turi keletą privalumų, dėl kurių apsipirkimas yra lengvesnis ir greitesnis, tuo pat metu saugi finansinė informacija:

- El. Paštas, slaptažodis. Tai viskas, ko jums reikia mokėti ar pervesti pinigus per „PayPal“ sistemą. Kreditinė kortelė gali likti jūsų piniginiėje.
- Norint atsiskaityti nereikia pervesti pinigų į „PayPal“ sąskaitą. Viskas, ką jums reikia padaryti, tai priskirti kreditinę kortelę prie „PayPal“ sąskaitos, iš tikrųjų tai padaryti reikia tik vieną kartą, pradžioje.
- „PayPal“ visame pasaulyje pripažintas atsiskaitymo būdas, saugus sandorio žetonas, kuriuo mokama už produktų kainą internete 26 rūšių valiuta.
- Prisijunkite prie „PayPal“ ir mokėkite lengviau internetinėje parduotuvėje!

Mokėti pristatymo metu

Jei norite apmokėti užsakymo vertę gavus paketą, pasirinkite mokėjimo būdą „Grynaisiais pinigais pristatant“.

Persiuntimas

Taip pat galite atsiskaityti už produktų kainą banko pavedimu.

Priėmimo metodai, priėmimo mokesčiai

GLS kurjerių tarnyba

Produktą pristato GLS kurjerių tarnyba.

Daugiau informacijos galite rasti čia: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettenek-nyujtott-szolgalatasok>

DPD kurjerių tarnyba

Produktą pristato DPD kurjerių tarnyba. Daugiau informacijos: https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek

Minimumas	Maksimalus	Pristatymo mokestis
2500 Ft	∞	

Užbaigimo data

Bendras užsakymo pristatymo terminas yra daugiausiai 30 dienų nuo užsakymo patvirtinimo .

Teisių rezervavimas, nuosavybės sąlyga

Jei anksčiau užsisakėte prekę negavę jos pristatymo metu (išskyrus atvejį, kai pasinaudojote savo atsisakymo teise), arba Prekę nebuvo grąžinta pardavėjui su ženklu, Pardavėjas įvykdys užsakymą pirkimo kaina ir avansu transporto išlaidų apmokėjimas.

Pardavėjas gali sulaikyti Produkto pristatymą, kol įsitikins, kad už elektroninio mokėjimo sprendimą sėkmingai sumokėta Produkto kaina (įskaitant atvejį, kai Pirkėjas sumoka pirkimo kainą ir konversiją savo valstybės narės valiuta, ir dėl banko komisinius ir išlaidas, Pardavėjas negauna visos pirkimo kainos ir pristatymo mokesčio sumos). Jei Prekės kaina nebuvo sumokėta iki galo, Pardavėjas gali pakviesti Pirkėją papildyti pirkimo kainą.

Pardavimai užsienyje

Pardavėjas, naudodamasis Svetaine, neskiria pirkėjų Vengrijos teritorijoje ir už Europos Sąjungos teritorijos ribų. Pardavėjas užtikrina užsakytų gaminių pristatymą / gavimą Vengrijos teritorijoje, nebent šiose GTC numatyta kitaip.

Šios GPM nuostatos taip pat taikomos perkant už Vengrijos ribų, pagal atitinkamo reglamento nuostatas vartotojas, kuris yra valstybės narės pilietis arba turi nuolatinę gyvenamąją vietą valstybėje narėje, arba įmonė, įsisteigusi valstybėje narėje arba naudoja prekes ar paslaugas Europos Sąjungoje tik galutiniam vartojimui. Vartotojas yra fizinis asmuo, veikiantis tikslams, kurie nepriklauso jo prekybai, verslui, amatams ar profesijai.

Bendravimo ir pirkimo kalba pirmiausia yra vengrų, Pardavėjas neprivalo bendrauti su Pirkėju pirkėjo valstybės narės kalba.

Pardavėjas neprivalo laikytis ar pranešti Pirkėjui apie nesutarinius reikalavimus, pvz., Etiketės ar pramonės šakos reikalavimus, susijusius su nagrinėjamu produktu pagal Pirkėjo valstybės narės nacionalinius įstatymus.

Jei Pardavėjas nenumato kitaip, jis visiems produktams taiko Vengrijos PVM.

Pagal šias GTC Pirkėjas gali naudoti savo teisinio vykdymo galimybes.

Jei naudojamas elektroninis mokėjimo sprendimas, mokėjimas bus atliekamas pardavėjo nurodyta valiuta,

Pardavėjas gali sulaikyti Produkto pristatymą, kol įsitikins, kad Produkto kaina ir pristatymo mokesčiai buvo sėkmingai ir visiškai sumokėti naudojant elektroninį mokėjimo sprendimą (įskaitant atvejį, kai Pirkėjas perduoda prekę savo valstybės narės valiuta, pirkimo kaina (pristatymo mokesčiai) ir dėl konvertavimo, taip pat banko komisinių ir išlaidų, Pardavėjas negauna visos pirkimo kainos sumos). Jei Prekės kaina nebuvo sumokėta iki galo, Pardavėjas gali pakviesti Pirkėją papildyti pirkimo kainą.

Siekdamas pristatyti Produktą, Pardavėjas klientams ne Vengrijai taip pat suteikia Vengrijos klientams prieinamas perdavimo galimybes.

Jei Pirkėjas gali reikalauti Prekės pristatymo į Vengrijos teritoriją arba į bet kurios kitos Europos Sąjungos valstybės narės teritoriją pagal GTC, ne Vengrijos pirkėjas taip pat gali to paprašyti bet kuriuo iš pristatymo būdų, nurodytų GTC. .

Jei Pirkėjas gali nuspręsti asmeniškai gauti Prekę iš Pardavėjo pagal GTC, pirkėjas ne Vengrija taip pat gali tai naudoti.

Priešingu atveju Pirkėjas gali reikalauti, kad Prekės pristatymas į užsienį būtų organizuojamas jo paties sąskaita. Vengrijos klientai neturi teisės į šią teisę.

Sumokėjęs pristatymo mokesťį, Pardavėjas įvykdo užsakymą, jei Pirkėjas nesumoka pristatymo mokesčio Pardavėjui arba pats neišsprendžia savo pristatymo iki sutartos datos, Pardavėjas nutraukia sutartį ir grąžina iš anksto sumokėtą pirkimo kainą Pirkėjas .

Vartotojų informacija apie 2014 m. (II. 26.) Vyriausybės nutarimas

Informacija apie vartotojo teisę atsisakyti pirkėjo

Kaip vartotojas, Civilinis kodeksas. 8: 1. Pagal 1 straipsnio 3 punktą kvalifikaciją gali gauti tik fizinis asmuo, veikiantis už savo profesijos, savarankiško užsiėmimo ar verslo veiklos ribų, todėl **juridiniai asmenys negali naudotis atsisakymo teise be pagrindo!** Vartotoją saugo 45/2014. (II. 26.) turi teisę atsisakyti be pagrindo. Vartotojas turi atsisakymo teisę

a) produkto pardavimo sutarties atveju, **aa**) gaminio, **b**) kelių produktų pardavimo atveju, jei kiekvienas produktas pristatomas skirtingu laiku, paskutinis pateiktas produktas,

Ji gali būti pasinaudota per laikotarpio 14 dienų nuo tos dienos, kai vartotojas ar trečiosios šalies, išskyrus paskirtą jam vežėjas.

Jokia šio punkto nuostata neturi įtakos vartotojo teisei pasinaudoti šiame punkte numatyta teise atsisakyti sutarties nuo sutarties sudarymo dienos iki prekės gavimo.

Jei vartotojas pateikė pasiūlymą sudaryti sutartį, vartotojas turi teisę atsisakyti pasiūlymo prieš sudarydamas sutartį, o tai panaikina pareigą pateikti pasiūlymą, apimančią sutarties sudarymą.

Pareiškimas apie sutarties atsisakymą, naudojimasis vartotojo teise atsisakyti sutarties ar atsisakyti sutarties

Vartotojas yra 45/2014 m. (II. 26.) gali būti vykdomas pateikiant aiškų atitinkamą pareiškimą arba naudojant pareiškimo pavyzdį, kurį taip pat galima atsisiųsti iš interneto.

Vartotojo pareiškimo apie atsisakymą galiojimas

Laikoma, kad teisė atsisakyti sutarties pasinaudojo per nustatytą terminą, jei vartotojo deklaracija išsiunčiama per nustatytą terminą. Terminas yra 14 dienų.

Vartotojas turi įrodyti, kad pasinaudojo savo teise atsisakyti sutarties pagal šią nuostatą.

Pardavėjas, gavęs elektroninį duomenų laikmeną, privalo patvirtinti vartotojo atsisakymo pareiškimą.

Pardavėjo pareigos atsisakius vartotojo

Pardavėjo įsipareigojimas grąžinti pinigus

Jei vartotojas 45/2014 m. (26. II.) Vyriausybės nutarimas. 22 beta turi sustojimus pagal sutartį, Pardavėjas grąžina per keturiolika dienų sužinojusi atsiimti sumą, kurią vartotojas sumokėjo už atlygį, įskaitant išlaidas, patirtas vykdymo kontekste, tokie siuntimo mokesčiai yra. Atkreipkite dėmesį, kad ši nuostata netaikoma papildomoms išlaidoms, patirtoms renkantis ne pigiausią standartinę transporto rūšį, o kitą transporto rūšį.

Pardavėjo įsipareigojimo grąžinti pinigus būdas

A 45/2014. (26. II.) Į atsisakymo atveju arba nutraukus per pagal 22 skirsnyje Vyriausybės nutarimo, Pardavėjas grąžina sumą grąžino vartotojui tokiu pačiu būdu, kaip mokėjimo būdą, kurį naudoja vartotojui. Turėdamas aiškų vartotojo sutikimą, Pardavėjas gali naudoti kitą atsiskaitymo būdą, tačiau dėl to vartotojui negali būti taikomi jokie papildomi mokesčiai. Pardavėjas neatsako už bet kokį vėlavimą dėl neteisingai ir (arba) netiksliai Vartotojo pateikto banko sąskaitos numerio ar pašto adreso.

Papildomos išlaidos

Jei vartotojas specialiai pasirenka kitą nei pigiausia standartinę transporto rūšį, Pardavėjas neprivalo atlyginti atsiradusių papildomų išlaidų. Tokiu atveju mes privalome grąžinti pinigus už nurodytus bendruosius siuntimo įkainius.

Teisė į saugojimą

Pardavėjas gali sulaukyti vartotojui grąžinamą sumą tol, kol vartotojas grąžins prekę arba be pagrįstų abejonų įrodys, kad ji buvo grąžinta; atsižvelgiama į ankstesnę iš dviejų datų. Mes negalime priimti grynųjų pinigų pristatymo ar pašto metu.

Vartotojo įsipareigojimų atšaukimo ar nutraukimo atveju

Prekės gražinimas

Jei vartotojas 45/2014 m. (26. II.) 22. beta dekretu. Ar atsisakyti sutarties tinkamai, produktas turi nedelsdama, bet ne vėliau kaip per keturiolika dienų nuo sutarties atsisakymo pranešimo grįžti arba ranka per Pardavėjui Pardavėjas arba jo įgaliotas asmuo gauti produktą. Gražinimas laikomas įvykdytu laiku, jei vartotojas išsiunčia produktą iki nustatyto termino.

Dengti tiesiogines produkto gražinimo išlaidas

Vartotojas padengia tiesiogines prekės gražinimo išlaidas. Prekė turi būti gražinta Pardavėjo adresu. Jei vartotojas, pradėjęs vykdyti paslaugas, nutraukia paslaugų teikimo ne verslo patalpose ar už jos ribų sutartį, jis moka verslui mokesį, proporcingą teikiamai paslaugai iki pranešimo verslui dienos. Suma, kurią proporcingai turi sumokėti vartotojas, nustatoma pagal bendrą sutartyje nustatytą atlygio sumą, pridėjus mokesčius. Jei vartotojas įrodo, kad visa taip nustatyta suma yra per didelė, proporcinga suma apskaičiuojama pagal paslaugų, teikiamų iki sutarties nutraukimo dienos, rinkos vertę. Atkreipkite dėmesį, kad mes negalime atsiimti prekės, gražinamos grynaisiais pristatymo paštu ar pašto.

Vartotojo atsakomybė už nusidėvėjimą

Vartotojas yra atsakingas už nusidėvėjimą, atsirandantį dėl naudojimo, viršijančio tą, kurio reikia produkto pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti.

Teisė atsisakyti sutarties negali būti įgyvendinta šiais atvejais

Pardavėjas aiškiai atkreipia jūsų dėmesį į tai, kad negalite pasinaudoti savo atsisakymo teise pagal Vyriausybės nutarimo 45/2014 (II.26.) 29 straipsnį. 1 dalyje nurodytais atvejais:

- a. paslaugų teikimo sutarties atveju, įvykdžius visą paslaugą, kai verslas buvo pradėtas vykdyti gavus aiškų išankstinį vartotojo sutikimą, o vartotojas pripažino, kad po sutarties įvykdymo jis netenka teisės nutraukti sutartį. visa paslauga;
- b. dėl produkto ar paslaugos, kurios kainai ar mokesčiui finansų rinkos įmonė negali daryti įtakos, galimi svyravimai per laikotarpį, nustatytą pasinaudoti teise atsisakyti sutarties;
- c. jei tai nėra surenkamasis produktas, kuris buvo pagamintas vartotojo nurodymu arba jo aiškiai paprašius, arba jei produktas buvo aiškiai pritaikytas vartotojui;
- d. dėl greitai gendančio ar trumpalaikio produkto;
- e. sandariai uždaryto gaminio, kurio sveikatos ar higienos sumetimais negalima atidaryti atidarius po pristatymo;
- f. dėl produkto, kuris dėl savo pobūdžio yra neatskiriamai sumaišytas su kitu produktu po perdavimo;
- g. alkoholinio gėrimo atveju, kurio faktinė vertė priklauso nuo rinkos svyravimų, nuo kurių įmonė negali kontroliuoti, ir kurių kainą šalys susitarė sudarydamos pirkimo-pardavimo sutartį, tačiau kuri neįvykdoma iki trisdešimtos dienos po jo išvada;
- h. verslo sutarties atveju, kai įmonė apsilanko pas vartotoją, gavusi aiškų vartotojo prašymą atlikti skubius remonto ar priežiūros darbus;
- i. užklijuoto garso ar vaizdo įrašo ir kompiuterio programinės įrangos kopijos pardavimui ir pirkimui, jei vartotojas po perdavimo atidarė pakuotę;
- j. laikraščių, periodinių leidinių ir periodinių leidinių, išskyrus prenumeratos sutartis, atžvilgiu;
- k. viešojo aukciono būdu sudarytų sutarčių atveju;
- l. esant apgyvendinimo, transporto, automobilių nuomos, maitinimo ar laisvalaikio paslaugų teikimo sutarčiai, išskyrus gyvenamosios vietos paslaugas, jei nustatyta sutartyje nurodyta vykdymo data arba terminas;
- m. skaitmeninio turinio, teikiamo nematerialiose laikmenose, atveju, kai verslas pradėjo vykdyti veiklą gavęs išankstinį vartotojo išankstinį sutikimą, o vartotojas tuo pačiu metu pareiškė, kad pradėjęs vykdyti veiklą jis praranda atsisakymo teisę.

Prekės garantija, gaminio garantija, garantija

Šis informacijos vartotojams skyrius buvo parengtas gavus Vyriausybės nutarimo 45/2014 (II.26.) 9 straipsnio 3 dalies leidimą naudojant Vyriausybės nutarimo 45/2014 (II.26.) 3 priedą.

Prekės garantija

Kokiais atvejais galite pasinaudoti teise į prekių garantiją?

Netinkamo Pardavėjo vykdymo atveju galite pareikšti Pardavėjui garantiją pagal Civilinio kodekso taisykles.

Kokias teises turite remdamiesi savo prekių garantijos reikalavimu?

Galite pasirinkti šias pretenzijas dėl prekių garantijos:

Galite paprašyti remonto ar pakeitimo, išskyrus atvejus, kai neįmanoma patenkinti jūsų pasirinkto poreikio arba dėl to Pardavėjui atsirastų neproporcingai didelės papildomos išlaidos tenkinant jūsų kitą poreikį. Jei neprašėte ar negalėjote reikalauti remonto ar pakeitimo, galite reikalauti proporcingo atlygio pristatymo, arba defektas gali būti pašalintas Pardavėjo sąskaita arba pašalintas kito asmens, arba galų gale - atsisakyti sutarties. .

Galite pereiti nuo pasirinktos tiekimo garantijos prie kitos, tačiau padengsite perdavimo išlaidas, nebent tai būtų pagrįsta ar duota Pardavėjo.

Koks yra jūsų garantinio reikalavimo įvykdymo terminas?

Apie defektą turite pranešti iškart po jo aptikimo, bet ne vėliau kaip per du mėnesius po defekto nustatymo. Tačiau atkreipkite dėmesį, kad nebegalėsite pasinaudoti savo garantinėmis teisėmis praėjus dvejų metų senaties terminui nuo sutarties įvykdymo .

Jei vartotojo ir verslo sutarties dalykas yra dėvėtas daiktas, šalys gali susitarti dėl trumpesnio senaties termino; trumpesnis nei vieneri metai ieškinio senaties terminas taip pat negali būti pagrįstai nustatytas.

Kam galite pateikti pretenziją dėl tiekimo garantijos?

Galite pareikšti savo garantinę pretenziją pardavėjui.

Kokios yra kitos jūsų garantinių teisių įgyvendinimo sąlygos?

Per šešis mėnesius nuo sutarties įvykdymo nėra jokių kitų sąlygų, išskyrus pranešimą apie trūkumą, kad būtų įvykdytos jūsų garantinės pretenzijos, jei patvirtinate, kad prekę ar paslaugą pateikė Pardavėjas. Tačiau praėjus šešiesiems mėnesiams nuo atlikimo datos, jūs privalote įrodyti, kad defektas, kurį pripažinote, jau buvo atlikimo metu.

Naudotų produktų atveju garantija ir garantijos teisės skiriasi nuo bendrųjų taisyklių. Kalbant apie naudotus gaminius, galime kalbėti ir apie netinkamą vykdymą, tačiau reikia atsižvelgti į aplinkybes, kuriomis remdamasis Pirkėjas galėjo tikėtis, kad atsiras tam tikrų trūkumų. Dėl pasenimo tam tikri defektai atsiranda vis dažniau, todėl negalima manyti, kad naudotas produktas gali būti tokios pat kokybės kaip ir naujai įsigytas. Remiantis tuo, Pirkėjas gali įgyvendinti savo garantines teises tik už tuos defektus, kurie viršija trūkumus, atsirandančius dėl naudojimo, ir atsirado nuo jų nepriklausomai. Jei panaudotas produktas yra brokuotas ir Pirkėjas, kuris laikomas Vartotoju, apie jį buvo informuotas pirkimo metu, Paslaugų teikėjas neatsako už žinomą trūkumą.

Gaminio garantija

Kokiais atvejais galite pasinaudoti savo produkto garantijos teise?

Kilus kilnojamam daiktui (gaminiai), galite savo nuožiūra patvirtinti pretenziją dėl garantijos arba gaminio.

Kokias teises turite remdamiesi savo gaminio garantijos reikalavimu?

Kaip pretenziją dėl gaminio garantijos galite reikalauti tik taisyti arba pakeisti sugedusį gaminį.

Kuriuo atveju produktas laikomas brokuotu?

Produktas yra brokuotas, jei jis neatitinka pateikimo į rinką metu galiojančių kokybės reikalavimų arba jei jis neturi gamintojo nurodytų savybių.

Koks yra jūsų termino terminas, per kurį turite įvykdyti pretenziją dėl produkto garantijos?

Savo pretenziją dėl produkto garantijos galite pareikšti per dvejus metus nuo to laiko, kai gamintojas pateikia produktą į rinką. Pasibaigus šiam laikotarpiui jis praranda šią teisę.

Prieš ką ir kokiomis kitomis sąlygomis galite įvykdyti savo gaminio garantijos reikalavimą?

Gaminio garantiją galite pareikšti tik kilnojamojo daikto gamintojui ar platintojui. Jei turite pretenziją dėl prekės garantijos, turite įrodyti gaminio trūkumą.

Kokiais atvejais gamintojas (platintojas) yra atleidžiamas nuo gaminio garantijos įsipareigojimo?

Gamintojas (platintojas) atleidžiamas nuo gaminio garantijos įsipareigojimų tik tuo atveju, jei gali įrodyti, kad:

- - produktas nebuvo pagamintas ar parduotas vykdant savo verslą, arba
- defektas nebuvo atpažįstamas atsižvelgiant į technikos lygį pateikimo į rinką metu arba
- gaminio trūkumas atsiranda dėl teisės aktų ar privalomo oficialaus reglamento taikymo.

Gamintojui (platintojui) pakanka įrodyti išimties priežastį.

Atkreipkite dėmesį, kad dėl tos pačios klaidos jūs negalite tuo pačiu metu reikalauti gaminio garantijos ir gaminio garantijos. Tačiau jei jūsų produkto garantija yra sėkmingai įvykdyta, galite pareikšti savo garantijos reikalavimą gamintojui dėl pakeisto produkto ar pataisytos dalies.

Garantija

Kokiais atvejais galite pasinaudoti savo garantinėmis teisėmis?

151/2003 dėl privalomos tam tikrų ilgalaikio vartojimo prekių garantijos. (IX. 22.) Vyriausybės nutarimu, Pardavėjas privalo suteikti garantiją naujoms ilgalaikio vartojimo prekėms, išvardytoms dekretu 1 priede (pvz., Techniniams gaminiams, įrankiams, mašinoms), taip pat jų priedams ir komponentams. jame nurodytą taikymo sritį (toliau - šioje vietoje - kartu vadinama vartojimo preke).

Kokias teises pagal garantiją turite ir per kokį laikotarpį?

Garantijos teisės

Pirkėjas turi teisę į 151/2003. (IX. 22.) Vyriausybės nutarimo pagrindu paprastai skyriuje „Su garantinių pretenzijų tvarkymu susijusios taisyklės“ išvardytais atvejais jis gali reikalauti pinigų pakeitimo ir grąžinimo kaip garantinio reikalavimo. prieš Pardavėją.

Pirkėjas savo nuožiūra gali įvykdyti savo prašymą atlikti remontą tiesiogiai Pardavėjo buveinėje, bet kurioje patalpoje, skyriuje ir remonto tarnyboje, kurią Pardavėjas nurodo garantiniame talone.

Patvirtinimo terminas

Garantijos pretenzija gali būti vykdoma garantijos laikotarpiu, garantinis laikotarpis yra 151/2003. (IX. 22.) pagal Vyriausybės nutarimą:

- a. Vienerius metus, jei pardavimo kaina siekia 10 000 HUF, bet neviršija 100 000 HUF,
- b. Dvejus metus, jei pardavimo kaina viršija 100 000 HUF, bet neviršija 250 000 HUF,
- c. Trejus metus viršijus 250 000 HUF pardavimo kainą.

Nesilaikant šių terminų, pinigai bus prarasti, tačiau, jei vartojimo produktas yra suremontuotas, garantinis laikotarpis bus pratęstas nuo pristatymo taisyti dienos iki to laiko, kai Klientas negalėjo naudoti vartojimo produkto, kaip numatyta .

Garantinis laikotarpis prasideda, kai vartojimo produktas yra perduodamas Pirkėjui, arba jei paleidimą atlieka Pardavėjas ar jo atstovas, jis prasideda paleidimo dieną.

Jei Pirkėjas pradeda eksploatuoti vartojimo prekes praėjus daugiau nei šešioms mėnesiams nuo pristatymo, garantinio laikotarpio pradžios data yra vartojimo prekių pristatymo diena.

Garantinių reikalavimų nagrinėjimo taisyklės

Tvarkydamas remontą, Pardavėjas turi stengtis atlikti remontą per 15 dienų. Remonto terminas prasideda gavus vartojimo prekes.

Jei remonto ar pakeitimo trukmė viršija penkiolika dienų, Pardavėjas informuoja Pirkėją apie numatomą remonto ar pakeitimo trukmę.

Jei per pirmąjį vartojimo prekės remontą garantijos laikotarpiu Pardavėjas nustato, kad vartojimo prekės negalima taisyti, Pardavėjas pakeičia vartojimo produktą per aštuonias dienas, nebent pirkėjas numatė kitaip. Jei neįmanoma pakeisti vartojimo prekių, Pardavėjas privalo per aštuonias dienas grąžinti pirkėjui pirkimo kainą sąskaitoje ar vartotojo išrašytame kvite, patvirtinančiame apmokėjimą už vartojimo prekes.

Pirkėjas, sutikdamas su GTC, sutinka, kad informaciją jam būtų galima pateikti elektroniniu būdu arba kitu būdu, tinkamu Pirkėjo gavimo įrodymui.

Jei Pardavėjas negali ištaisyti vartojimo prekių per 30 dienų:

- jei Pirkėjas tam sutiko, remontas jam gali būti atliktas vėliau, arba
- jei Pirkėjas nesutinka atlikti vėlesnio remonto arba nepateikė su tuo susijusio pareiškimo, vartojimo prekės turi būti pakeistos per aštuonias dienas po trisdešimties dienų laikotarpio pabaigos, arba
- jei Pirkėjas nesutinka, kad vėliau būtų atliktas remontas, arba dėl to nenurodė, tačiau vartojimo prekių pakeisti neįmanoma, vartojimo prekių sąskaitoje ar kvite pardavimo kainą reikia grąžinti per aštuonias dienas nuo nesėkmingas trisdešimties dienų laikotarpis.

Jei vartojimo produktas sugenda 4 kartą , Pirkėjas turi teisę:

- susisieki su pardavėju dėl remonto, arba
- vietoj būtinybės ištaisyti 2013 m. V įstatymą dėl Civilinio kodekso 6: 159. § (2) b) reikalauti iš Pardavėjo proporcingai pristatyti pirkimo kainą, arba
- vietoj būtinybės ištaisyti 2013 m. V įstatymą dėl Civilinio kodekso 6: 159. § (2) b) suremontuoti vartojimo prekes Pardavėjo sąskaita arba paprašyti jas suremontuoti kitu, arba
- jei Pirkėjas nepasinaudoja šiomis teisėmis (remontas, kainos sumažinimas ir kiti remonto darbai Pardavėjo sąskaita) arba jų nedeklaruoja, vartojimo prekė turi būti pakeista per 8 dienas, jei neįmanoma pakeisti vartojimo prekės, vartojimo prekės sąskaitoje arba pardavimo kvite kaina turi būti grąžinta per aštuonias dienas.

Išimty

„Garantių pretenzijų tvarkymo taisyklių“ reikalavimai netaikomi elektriniams dviračiams, elektriniams paspirtukams, keturračiams , motociklams, mopedams, automobiliams, nameliams ant ratų, nameliams ant ratų, nameliams ant ratų, priekaboms ir motorinėms transporto priemonėms.

Tačiau ir šių gaminių atveju Pardavėjas privalo stengtis įvykdyti remonto prašymą per 15 dienų.

Jei remonto ar pakeitimo trukmė viršija penkiolika dienų, Pardavėjas informuoja Pirkėją apie numatomą remonto ar pakeitimo trukmę.

Kuo garantija susijusi su kitomis garantijos teisėmis?

Garantija galioja kartu su garantinėmis teisėmis (gaminio ir priedo garantija), esminis skirtumas tarp bendrųjų garantijos teisių ir garantijos yra tas, kad garantijos atveju įrodinėjimo pareiga yra palankesnė vartotojui. Eksploatacinės medžiagos su fiksuotu ryšiu, kurioms taikoma privaloma garantija pagal Vyriausybės dekretą Nr. 151/2003 arba kurios sveria daugiau nei 10 kg arba kurių negalima gabenti kaip rankinio paketo viešojo transporto priemonėse, išskyrus transporto priemones, turi būti suremontuotos vietoje. veikimo vieta. Jei remonto negalima atlikti eksploatavimo vietoje, išmontavimą ir montavimą, taip pat transportavimą ir grąžinimą teks įmonė arba, jei prašoma tiesioginio remonto, remonto tarnyba. Pardavėjo įsipareigojime priverstinės garantijos galiojimo laikotarpiu vartotojui negali būti nustatytos nepalankesnės sąlygos nei privalomosios garantijos taisyklėse garantuojamos teisės. Tačiau vėliau savanoriškos garantijos sąlygos gali būti laisvai nustatomos, tačiau garantija šiuo atveju negali turėti įtakos vartotojo teisėms, kylančioms iš teisės aktų, įskaitant prekių garantiją.

Keitimo prašymas per tris darbo dienas

Parduodant per internetinę parduotuvę, taip pat taikoma per tris darbo dienas pasikeitimo prašymo institucija. Prašymai pasikeisti per tris darbo dienas buvo pateikti pagal 151/2003. (IX. 22.) gali būti vykdomas naujų ilgalaikio vartojimo prekių atveju, pagal kurį, jei kas nors per 3 darbo dienas patvirtina keitimo prašymo instituciją, pardavėjas turi tai suprasti taip, kad prekė jau buvo brokuota. pardavimo laiko ir jūs turite pakeisti gaminį be jokių papildomų veiksmų.

Kada Pardavėjas atleidžiamas nuo garantinio įsipareigojimo?

Pardavėjas atleidžiamas nuo garantinio įsipareigojimo tik tuo atveju, jei jis įrodo, kad defekto priežastis atsirado po įvykdymo.

Atkreipkite dėmesį, kad dėl to paties trūkumo jūs negalite tuo pačiu metu, lygiagrečiai, pareikšti pretenzijos dėl garantijos ir garantijos arba dėl gaminio garantijos ir pretenzijos, kitaip jūs turite teises, kylančias iš garantijos, neatsižvelgiant į garantijos teises.

